

Association de Gestion de
Logements Accompagnés

Nelson Mandela

RAPPORT ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

CHIFFRES CLÉS 2022

- **1244 personnes accompagnées**
811 adultes
et 433 enfants
- **319 accueils**
- **278 départs**
- **500 logements en gestion**



François EDM
Président

Je vous remercie pour l'intérêt que vous portez à l'action d'intérêt général menée par notre association, grâce au travail réalisé par les élu(e)s bénévoles du Conseil d'Administration et par l'investissement quotidien de l'ensemble des salarié(e)s de l'association, sous la direction de Manuel Alarich, pour celles et ceux marqués par des difficultés de leur vie.

2020 et 2021 ont été, comme partout, des années terribles pour notre association. Le sens profond de nos missions basées sur les relations humaines et le contact avec les résident(e)s, dans une démarche collective ont été altérés du fait de la pandémie.

Notre action, en 2022, a été marquée par notre volonté de retrouver une vie la plus normale possible : en poursuivant la mise en œuvre de la nouvelle organisation fonctionnelle de l'association et des délégations d'activités sous la direction de notre nouveau directeur, Manuel Alarich, après le départ en retraite de Jean-Jacques Jeulin, le 31 mars 2022, après 25 ans passés au sein de notre association.

Avec une pause nécessaire et salutaire de la croissance de l'association, qui je le rappelle emploie 64 salarié(e)s, gère 500 logements accompagnent 1244 résident(e)s de 0 à 90 ans, l'association a su, avec ses partenaires (l'État, le Département de la Sarthe, les collectivités, les bailleurs sociaux), les membres du Conseil d'Administration, le professionnalisme des salarié(e)s, retrouver et poursuivre les missions confiées, dans le respect de nos valeurs de réactivité, de proximité et d'humanisme.

Outre le quotidien, le mois de mars 2022 fut marqué par l'accueil en urgence de familles ukrainiennes à la demande de la Préfecture. Une mission confiée à l'association qui la remplit pleinement grâce à sa réactivité, mais aussi la disponibilité de toutes et tous, y compris le week-end.

Avec le soutien de la DDETS et du Conseil Départemental de la Sarthe, nous avons réussi à faire bénéficier les professionnel(les)s assurant une fonction d'accompagnement social de la prime Ségur. Notre branche professionnelle a su valoriser les salarié(e)s non bénéficiaires du Ségur, en permettant de verser une indemnité de fonction liée à l'appui de l'accompagnement social, d'un montant de 85 euros brut mensuel, versée par l'association. Nous avons toujours défendu le principe que l'accompagnement social était un tout, quelle que soit la mission occupée au sein de la hiérarchie de l'association. Ce n'est pas cette idée qui est retenue par la loi Ségur. Nous avons pu, partiellement, combler cette injustice.

Comme tout le monde, nous subissons de plein fouet l'augmentation du coût des fluides et l'inflation.

Toutes ces activités nécessitent, comme depuis plusieurs années, une vigilance et un contrôle quasi permanent de l'évolution de notre budget.

SOMMAIRE

- P2** Chiffres clés
- P3** Budget et Ressources Humaines
- P4** Résidences sociales
- P5** Pensions de famille
- P6** Jeunes
- P7** Asile
- P8** FSL, RSA et Ukrainiens

Les perspectives de l'association pour l'année 2022 étaient clairement définies : repenser et mettre à jour notre projet associatif après la crise sanitaire, répondre à la crise ukrainienne, mettre en œuvre l'évaluation de la qualité au sein de nos ESSMS et répondre aux politiques publiques et aux besoins des territoires sarthois.

Nous accompagnons au changement nos équipes et nos résidents. Nous avons continué de professionnaliser

nos méthodes de travail, nous avons renforcé et réorganisé nos fonctions administratives et financières (comptabilité, ressources humaines, gestion locative) et nous avons créé un service Travaux, Maintenance et Sécurité.

Le comité de direction nous permet de nous confronter et de décider, d'apprendre à déléguer et il nous demande d'être responsable de nos décisions.

En 2023, un enjeu sur l'évaluation de la qualité pour nos résident(e)s, sur la mise à jour de notre DUERP pour nos salarié(e)s et le renouvellement de notre projet associatif stratégique.



**Manuel ALARICH
& Jean-Jacques JEULIN**
Directeurs en 2022

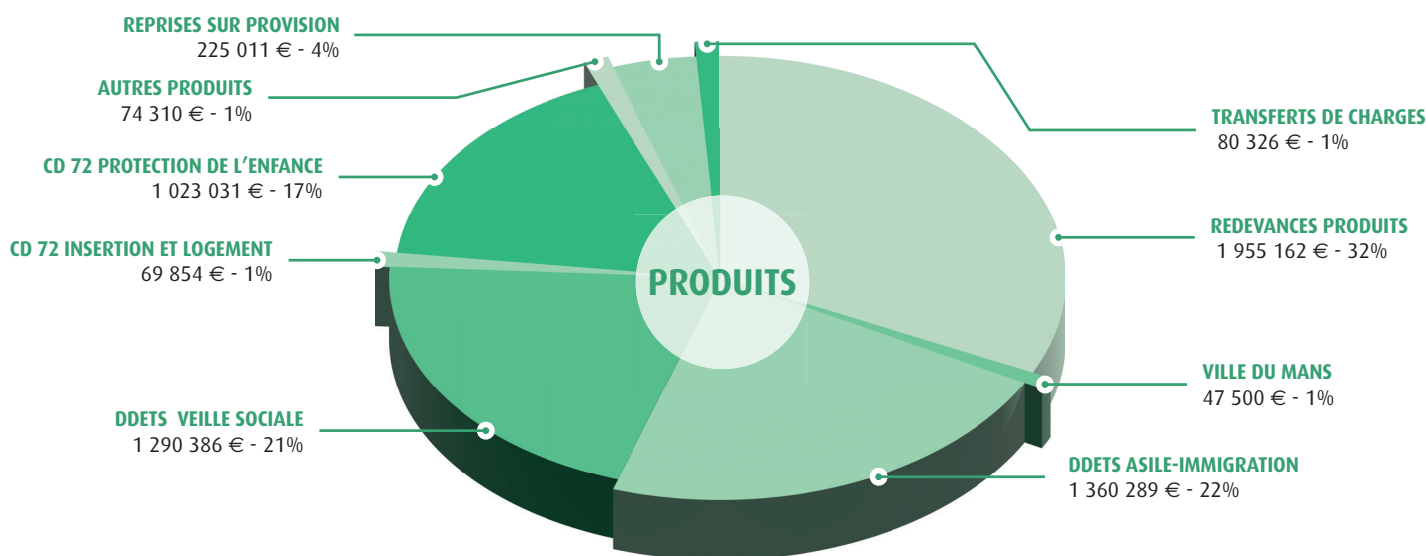
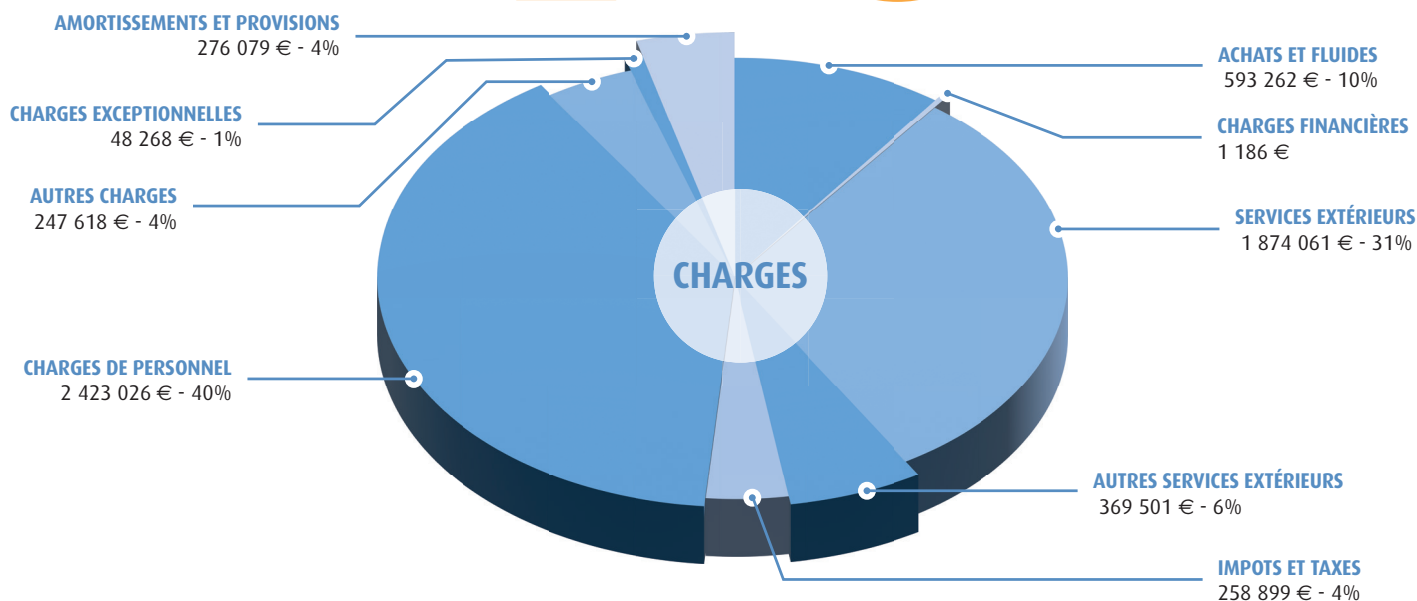
BUDGET 2022



BUDGET
6 091 890 €



RÉSULTAT
33 900 €



RESSOURCES HUMAINES

Christelle LE ROUX, Responsable Administrative et Financière.



64 SALARIÉS
60,63 ETP



50 14



23 entrées
et **15 départs**



AGE MOYEN : 37 ans et 10 mois
ANCIENNETÉ : 4 ans et 8 mois



5 APPRENTANTS
alternants ou contrats aidés recrutés
10 STAGIAIRES ACCUEILLIS



87 SALARIÉS FORMÉS
337 heures de formations



uninformation

37 846,75 €
pris en charge
par notre OPCO

500 LOGEMENTS



Bailleurs



Appartements

 Sarthe Habitat	239
 Le Mans Habitat	208
 MAMERS Habitat	24
 MANCELLE D'HABITATION	19
 cdc habitat	4
 EP S M Sarthe Établissement public de santé sociale	3
 Podeliha AL Groupe ActionLogement	2
Privé	1



TRAVAUX, MAINTENANCE ET SÉCURITÉ



1654 interventions

Julien BOUFFELIER, Responsable Travaux, Maintenance et Sécurité.

Le Service Maintenance, Travaux et Sécurité est désormais composé de 9 salariés, intervenant sur tous les corps d'état du bâtiment.

L'association poursuivant son développement, de nouveaux logements ont été captés afin de répondre à la demande. En 2022, 41 nouveaux logements ont été aménagés et équipés (photos à droite) par le service dont 10 pour répondre à la crise ukrainienne, et 17 ont été restitués aux différents bailleurs et ont bénéficié d'une réfection globale.

Un plan de rénovation est en cours sur la Résidence sociale Nelson Mandela. Les 69 logements seront systématiquement rénovés à chaque nouvelle sortie. Ce plan de rénovation comprend une remise aux normes électriques, la réfection de la salle de bain et de la kitchenette (photo à droite).



En 2023, le service Travaux Maintenance et Sécurité qui se consacrait principalement à la maintenance du parc immobilier, se concentrera également à l'assistance aux établissements pour des questions relatives aux commissions de sécurité et /ou d'habilitation, au parc de véhicules, à la mutualisation des contrats d'entretien et au suivi de la sinistralité, enjeux importants dans le cadre de la gestion des ERT et ERP.

RÉSIDENCE SOCIALE

	LOGEMENTS	PERSONNES ACCOMPAGNÉES	HOMMES	FEMMES	ACCUEILS	DÉPARTS	MOYENNE D'ÂGE	ROTATION	OCCUPATION
Le Mans Nelson Mandela	70	82	75	7	27	15	52 ans	30%	97%

Perrine FREYDIER, Responsable de Service Logement Accompagné Le Mans.

La résidence sociale propose de manière réactive 70 logements meublés et équipés, pour des personnes isolées, en situation de précarité et orientées par le SIAO. Un accompagnement est dispensé quotidiennement par deux intervenantes sociales : les résidents peuvent ainsi, de manière sereine et sans conditions de durée, reprendre le cours leur situation administrative, sociale, budgétaire, dans le but de se projeter vers un avenir meilleur.

La résidence propose un accueil chaleureux, des temps collectifs conviviaux, et des séjours vacances. Au cours de l'année 2022, des partenariats spécifiques ont pu être mis en place, notamment en lien avec les addictions, l'emploi, la fin de vie. En effet, La population accueillie est mixte, sans critère d'âge, et de tous horizons, favorisant ainsi la mixité sociale et culturelle.



Repas collectif

En 2023, le renforcement de l'équipe sociale permettra d'envisager un accompagnement sur des orientations plus adaptées à une partie de nos résidents en perte d'autonomie.

RÉSIDENCE SOCIALE ET IML

	LOGEMENTS	PERSONNES ACCOMPAGNÉES	HOMMES	FEMMES	ENFANTS	ACCUEILS	DÉPARTS	ROTATION	OCCUPATION
Résidence Sociale Famille (RSF)	80	352	42	65	251	23	33	35%	93%

99 382€ DE FONDS DE GARANTIE POUR LES FAMILLES SANS RESSOURCES



Emilie GUITTON, Coordinatrice Service Asile et Intégration.

La résidence sociale famille a pour objectif d'accompagner vers le relogement autonome des ménages qui en sont éloignés du fait d'un ou plusieurs facteurs : un manque d'autonomie dans les démarches, un statut administratif et/ou financier précaire. En ce sens, l'insertion professionnelle est une mission indispensable qui nécessite une connaissance pointue des dispositifs existants. Pour ce faire, nous allons régulièrement à la rencontre des partenaires pour développer notre réseau.

Les orientations ont pu être facilitées grâce à la référence RSA. La garde d'enfants reste malgré tout le frein principal d'accès à l'emploi pour les familles monoparentales. Nous constatons également des délais d'accompagnement qui s'allongent pour les familles nombreuses en recherche de logements T5-T6. Ceci amène à élargir notre accompagnement vers de nouvelles demandes (carte de résident, naturalisation pour les enfants).



Fête de Noël

En 2023, de nouveaux bureaux, sur la tour Saint-Exupéry, à Allonnes permettront à l'équipe sur place d'organiser des temps collectifs avec les résidents de la RSF afin de faciliter les rencontres et l'entraide pour la garde d'enfants. Une volonté de pérenniser financièrement ce dispositif (1M€ de budget) issu du plan Logement d'abord 2018-2022.

MAISONS RELAIS RÉSIDENCE ACCUEIL : PENSIONS DE FAMILLE



Direction départementale
de l'emploi, du travail
et des solidarités

	PLACES	PERSONNES ACCOMPAGNÉES	HOMMES	FEMMES	ACCUEILS	DÉPARTS	MOYENNE D'ÂGE	ROTATION
Allonnes « Mumia Abu-Jamal »	25	26	22	4	2	2	55 ans	8%
Résidence accueil « Maya Angelou »	20 (dont 4 diffus)	26	22	4	5	7	36 ans	30%
Mamers	17	15	13	2	2	1	49 ans	9%
La Ferté-Bernard « L'Envol »	17	15	13	2	10	1	54 ans	37%
Montval-sur-Loir « Elisabeth Ollier »	13	17	15	2	6	5	46 ans	46%

92 PLACES EN SARTHE

Perrine FREYDIER, Responsable de Service Logement Accompagné Le Mans.
Philippe PILLON, Responsable du Service Logements Accompagnés Sarthe.

Nous proposons 92 places de pensions de famille sur la Sarthe dont 24 places fléchées résidence accueil.

Le public accueilli est composé de personnes à faible niveau de ressources, dans une situation d'isolement ou d'exclusion lourde, et dont la situation sociale et psychologique rend impossible à échéance prévisible, leur accès à un logement ordinaire.

La résidence accueil s'adresse à des personnes ayant des

problématiques en lien avec la santé mentale.

Nous proposons un double accompagnement individuel et collectif, avec la présence d'hôtes du lundi au vendredi. Chaque structure dispose d'un projet social mettant en avant la vie collective qui a pour objectif de rompre l'isolement. Au vu des problématiques multiples des résidents, il a fallu tisser un réseau de partenaires, notamment, sur le volet de la santé.



En 2023, un enjeu important autour de la mise à jour de nos conventions avec l'EP S M de la Sarthe pour notre partenariat avec la résidence accueil Maya Angelou et nos 22 appartements dit « Cellule Logement ».



Séjour Maya Agelou



Séjour Mumia Abu-Jamal



Pique-nique L'Envol



Pique-nique Mamers



Sortie Elisabeth Ollier

FEMMES VICTIMES DE VIOLENCES



Direction départementale
de l'emploi, du travail
et des solidarités



	LOGEMENTS	PERSONNES ACCOMPAGNÉES	ADULTES	ENFANTS	ACCUEILS	DÉPARTS	MOYENNE D'ÂGE	ROTATION
Mamers La Ferté-Bernard Montval-sur-Loir	5	14	8	6	8	6	48 ans	90%

Philippe PILLON, Responsable du Service Logements Accompagnés Sarthe.

Les services de l'Etat, l'association « Solidarité Femmes 72 » et l'AGLA Nelson Mandela travaillent en partenariat pour proposer des hébergements temporaires sur des communes rurales du département de la Sarthe. Une convention a été signée entre les 3 partenaires pour définir les modalités d'accompagnement de ce public.

Ce dispositif comporte 5 logements à Fresnay-sur-Sarthe, Mamers, La Ferté-Bernard et Montval-sur-Loir.

Ces hébergements sont accessibles pour des personnes victimes de violences conjugales et qui souhaitent quitter leur domicile, sous réserve de disposer d'un droit de séjour.

JEUNES 16-25 ANS

	PLACES	PERSONNES ACCOMPAGNÉES	HOMMES	FEMMES	ACCUEILS	DÉPARTS	MOYENNE D'ÂGE	ROTATION
RS Jeunes Le Mans	50	75	54	21	36	36	20 ans et 1 mois	72%
RS Jeunes Sarthe	13	27	14	13	22	9	22 ans et 6 mois	80%
FJT des Glycines Mamers	24	42	37	3	24	30	21 ans et 6 mois	113%

40 061€ DE FONDS DE GARANTIE POUR LES JEUNES SANS RESSOURCES



Sarah PELLERIN Responsable du Service Jeunes.
Philippe PILLON Responsable du Service Logement Accompagné Sarthe.

Nous proposons aux jeunes de bénéficier d'un logement accompagné temporaire pour éviter une rupture de parcours et leurs permettre de gagner progressivement en autonomie. Notre parc locatif est intégralement sur la plateforme SIAO. En milieu rural, les jeunes sont apprentis ou en voie d'insertion professionnelle avec des ressources. Les freins à lever durant l'accompagnement sont en grande majorité liés aux problèmes de mobilité et d'accès aux soins. Au Mans, nous privilégions les jeunes isolés et sans ressources. Nous favorisons leur accès au

logement autonome par l'évaluation des besoins, l'orientation vers les partenaires du territoire et le travail en réseau (CCAS, Relai Emploi, Mission Locale, etc.). Les jeunes s'inscrivent ainsi dans un quartier et identifient progressivement les différents acteurs. Une autonomie dans les gestes de la vie quotidienne est requise et une participation symbolique de 5€ par mois au montant du résiduel (loyer-APL) est facturée afin de maintenir les jeunes dans une dynamique d'insertion, et de valoriser leurs participations.



Visite de la Cathédrale Saint-Julien



Visite du musée des 24h

POUR L'AIDE SOCIALE À L'ENFANCE MINEURS ET MAJEURS



	PLACES	PERSONNES ACCOMPAGNÉES	HOMMES	FEMMES	ACCUEILS	DÉPARTS	MOYENNE D'ÂGE	ROTATION
Mineurs	30	50	42	8	24	27	16 ans et 6 mois	85%
Majeurs	39	69	65	4	37	32	18 ans et 1 mois	88%

Sarah PELLERIN Responsable de la MECS MNA

Dans la perspective de répondre aux projets personnalisés des jeunes accueillis sur la résidence, l'apprentissage à l'autonomie est travaillé par la mise à disposition d'un hébergement individuel lié à un accompagnement réalisé par une équipe pluridisciplinaire (intervenants sociaux, juriste, infirmière, agent d'accueil et de gestion locative). Ce dernier répond aux besoins des jeunes en corrélation avec le projet pour l'autonomie des jeunes mineurs et le contrat jeune majeur contractualisé entre les jeunes et le Conseil Départemental de la Sarthe. Ainsi, les

gestes de la vie quotidienne, la connaissance de leurs droits et devoirs, la scolarité, la santé, la préparation de leur changement de statut durant leur prise en charge, sont autant de champs travaillés avec des réponses éducatives adaptées. L'accompagnement est opéré par une alternance de rendez-vous individuels, visites à domicile, et ateliers collectifs. Une permanence numérique et soutien à la scolarité est proposée 4 soirs par semaine et 2 matinées sont dédiées à l'apprentissage du français.

En 2023, notre dispositif d'hébergement et d'accompagnement de 30 places dédié aux mineurs non-accompagnés est autorisé pour devenir un véritable ESSMS, avec toutes les obligations qui nous incombent.

ASILE

	PLACES	PERSONNES ACCOMPAGNÉES	HOMMES	FEMMES	ENFANTS	ACCUEILS	DÉPARTS	ROTATION	OCCUPATION
CADA	109	188	57	46	85	83	68	85%	93%
HUDA	62	97	38	16	43	45	33	88%	99%

Emilie GUITTON, Coordinatrice Service Asile et Intégration.

L'année 2022 a été marquée pour les demandeurs d'asile par une dématérialisation grandissante des démarches liées à l'asile (consultation des convocations et des réponses OFPRA, renouvellement des attestations d'asile) qui pour certains renforce la dépendance aux intervenants sociaux. Dans le cadre de la gestion des sorties, nous constatons un allongement de la durée d'hébergement des réfugiés due à la saturation du parc locatif social et un maintien en indu des familles déboutées, en raison d'une saturation des

places sur l'accueil inconditionnel (115). L'accompagnement médical reste compliqué sur le territoire alors que les besoins du public sont croissants.

Le renforcement du partenariat reste un axe prioritaire, plusieurs rencontres ont été organisées entre l'équipe et le tissu associatif local et de nouvelles conventions ont été signées avec France Bénévolat, Emmaus Connect, la Banque alimentaire et l'IRSA.



Sortie à Papea



Match de Foot

En 2023, En tant qu'établissement social et médico-social, le CADA est soumis par arrêté de programmation à une évaluation unique qui interviendra fin 2023. En ce sens, nous allons poursuivre nos démarches de mise en conformité avec la loi du 2 janvier 2002 (mise à jour du projet de service et création d'un CVS).

ACCOMPAGNEMENT RÉFUGIÉS & RÉINSTALLÉS

	NOMBRE DE LOGEMENTS	PLACES	PERSONNES ACCOMPAGNÉES	HOMMES	FEMMES	ENFANTS	ACCUEILS	DÉPARTS	ROTATION
Réinstallés	6	24	32	6	1	24	4	1	42%
Réfugiés	NS	25	69	38	16	43	37	32	88%

Emilie GUITTON, Coordinatrice Service Asile et Intégration. Philippe PILLON, Responsable du Service Logement Accompagné Sarthe.

RÉINSTALLÉS

Un accompagnement social de proximité qui est chronophage pour des personnes qui doivent s'intégrer rapidement mais ayant une méconnaissance totale du système français.

Notre accompagnement des familles réinstallées vise à accompagner leur intégration en France. Selon les profils, il faudra parfois plus d'une année pour que la famille parte vers un logement autonome.

Des rencontres entre les équipes du Mans et de Mamers ont permis de mettre en place des outils de travail communs.

L'ACCOMPAGNEMENT RÉFUGIÉ

Peu d'orientation en 2022 due aux difficultés de relogement autonome des réfugiés.

Une durée d'accompagnement plus longue pour les familles qui rencontrent plus de problématiques.

Le dispositif « accompagnement réfugié » s'arrêtera courant mi-2023 avec le déploiement national du programme AGIR prévu en 2024.

ACCOMPAGNEMENT SOCIAL POUR LE SERVICE FSL



	MÉNAGES SUIVIS ACCÈS	MÉNAGES SUIVIS MAINTIEN	EVALUATIONS	DIAGNOSTICS	ACCOMPAGNEMENTS	MESURES ACCÈS	MESURES MAINTIEN	DONT EXPULSIONS
Nord Sarthe (lot 3)	9	17	0/3	8/21	19/24	13	11	13
Couronne Mancelle (lot 2)	20	10	13/13	8/15	26/30	20	10	5

Nous avons été retenu fin 2021 pour les lots 2 et 3 du marché de l'accompagnement social lié au logement (ASLL) pour le service FSL du Conseil départemental de la Sarthe avec l'association AISP, cette dernière a été retenue sur le lot 4.

Nous répondons aux prescriptions des assistantes sociales des circonscriptions des solidarités départementales pour des problématiques d'accès et de maintien dans le logement, par des mesures d'évaluation,

de diagnostic social et financier et par des accompagnements d'une durée moyenne de 6 mois. Ces accompagnements et le travail partenarial dans les territoires permettent de restaurer un lien social et favorisent la mise en œuvre de mesures de protection, de dossiers de surendettement, de prévention des expulsions ou d'accès à des logements adaptés en maîtrisant le budget des familles.

En 2023, nous serons vigilants à ce que ce marché soit pérennisé. En 2022, ce dispositif a été déficitaire, les commandes étaient bien en dessous des moyens que nous avions investis.

RÉFÉRENCIEMENT RSA



	CONVENTIONNÉS	INSCRITS	DÉMARRAGE CER	FIN DE CER	NOMBRE DE MOIS
Le Mans et Sarthe	65	69	19	7	168

L'accompagnement sur un dispositif RSA «volet Social» de bénéficiaires résidants en Logement Accompagné reste complexe mais riche pour les référentes. En effet, leur mission d'accompagnement est double : accompagner des personnes en hébergement social et les orienter sur des actions collectives et/ou individuelles d'insertion et d'inclusion sociales et professionnelles.

Nos référentes ont prescrit, pour certains bénéficiaires, des actions «Diagnostic des atouts et des freins» et «Levée des freins» (avec ARGOS, Le Relais). Ces actions permettent de répondre aux besoins des bénéficiaires en difficulté avec l'informatique et le numérique ; pour un usage dans la vie quotidienne concernant certaines démarches liées à l'insertion et l'inclusion sociale (administratif, candidature emploi et formations, réseaux d'entraide ...).

LES DÉPLACÉS UKRAINIENS SUR LE NORD SARTHE



Les services de l'Etat nous confient la mission d'accueillir, d'héberger et d'accompagner les populations déplacées ukrainiennes arrivant sur le nord Sarthe. Deux SAS ont pu être mis en place sur le second trimestre à Neuchâtel-en-Saosnois, et à La Ferté-Bernard grâce à la réactivité et la solidarité de l'ensemble des salariés.

En 2022, nous avons accueilli 73 personnes. Cela représente 21 familles, 11 personnes isolées et 33 enfants. Notre accompagnement vise à permettre l'accès à l'emploi et au logement autonome, pour les personnes souhaitant s'installer en France.

En 2023, nous continuerons cette mission de solidarité de l'Etat Français envers ces déplacés Ukrainiens.

73 UKRAINIENS ACCUEILLIS LOGÉS ET ACCOMPAGNÉS



Arrivée des premiers déplacés le 22 mars 2022